

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA		Código: A7-FO-04 Versión: 1 Vigente desde: 19/12/2023 FECHA: 08-11-2025																																																																																																																																																																																																																																																																																							
ÁREA PROTEGIDA: <u>PNN EL CORY</u> SECTOR: <u>Ritacuba</u>																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Para Parques Nacionales Naturales de Colombia es muy importante conocer su opinión y evaluar su experiencia durante su visita a nuestras Áreas Protegidas. Por lo tanto apreciamos mucho su retroalimentación llenando ésta encuesta. Por favor retorne este formato diligenciado al personal encargado de Ecoturismo del Área Protegida. ¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!																																																																																																																																																																																																																																																																																									
1 ¿Sabe que acaba de visitar un Área Protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia? ☒ Sí ☐ No 2 ¿Qué lo motivó a visitar esta Área Protegida? (Opción múltiple) <table style="width: 100%;"> <tr> <td> ☒ Contacto con la naturaleza ☐ Descanso ☐ Académico ☐ Contacto con comunidades locales </td> <td> ☒ Deporte ☐ Salud ☐ Historia y cultura ☐ Otro ¿Cuál? _____ </td> </tr> </table> 3 ¿Por qué medio se enteró de la existencia del Área Protegida? <table style="width: 100%;"> <tr> <td> ☐ Página web ☐ Amigos y familiares ☐ Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros) </td> <td> ☐ Internet ☒ Agencias de viaje ☐ </td> </tr> </table> 4 ¿Cuánto tiempo permaneció en el Área Protegida? <table style="width: 100%;"> <tr> <td> ☒ Un día (pasadía) ☐ De 1 a 3 días </td> <td> ☐ De 4 a 7 días ☐ Más de 8 días </td> </tr> </table> 5 Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA). <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ASPECTOS GENERALES</th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Charla de inducción al visitante</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Atención y orientación al visitante en el AP</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Señalización del Área Protegida</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Estado de los senderos</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Paisaje (Belleza Paisajística)</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> ACTIVIDADES <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Senderismo</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de fauna y flora</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de aves</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de muestras y vestigios culturales</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de ballenas</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades de sol y playa</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades subacuáticas (buceo, careteo)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Montañismo</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades de salud y bienestar</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Escalada en hielo y roca</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Visita a cuevas y cavernas</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Otro ¿Cuál?</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	☒ Contacto con la naturaleza ☐ Descanso ☐ Académico ☐ Contacto con comunidades locales	☒ Deporte ☐ Salud ☐ Historia y cultura ☐ Otro ¿Cuál? _____	☐ Página web ☐ Amigos y familiares ☐ Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)	☐ Internet ☒ Agencias de viaje ☐	☒ Un día (pasadía) ☐ De 1 a 3 días	☐ De 4 a 7 días ☐ Más de 8 días	ASPECTOS GENERALES	E	B	R	D	NA	Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)						Charla de inducción al visitante	☒					Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.	☒					Atención y orientación al visitante en el AP	☒					Señalización del Área Protegida	☒					Estado de los senderos		☒				Paisaje (Belleza Paisajística)	☒					Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)	☒						E	B	R	D	NA	Senderismo	☒					Observación de fauna y flora	☒					Observación de aves		☒				Observación de muestras y vestigios culturales						Observación de ballenas						Actividades de sol y playa						Actividades subacuáticas (buceo, careteo)						Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)						Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)						Montañismo	☒					Actividades de salud y bienestar	☒					Escalada en hielo y roca						Visita a cuevas y cavernas						Otro ¿Cuál?						SERVICIOS ECOTURÍSTICOS <table style="width: 100%;"> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> <tr><td>Asocio y mantenimiento de las instalaciones</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Alojamiento</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Alimentación y servicio de restaurante</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Servicio de baños</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Servicios públicos (agua y luz)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Accesibilidad y servicio de transporte</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Centro de interpretación ambiental</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Manejo y disposición de residuos sólidos</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Otro ¿Cuál?</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> Si usted visitó alguna de las siguientes áreas protegidas y su(s) correspondiente(s) playa(s) por favor seleccione: <table style="width: 100%;"> <tr> <td>PNN Gorgona - Playa Palmeras</td> <td>PNN Utria - Playa La Aguada</td> </tr> <tr> <td>PNN Tayrona - Playa La Piscinita</td> <td>PNN Tayrona - Playa La Piscina</td> </tr> <tr> <td>No Aplica ☐</td> <td></td> </tr> </table> Califique los siguientes aspectos y actividades relacionados con la(s) playa(s) visitada(s): <table style="width: 100%;"> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> <tr><td>Información de la playa, previa a la visita</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Limpieza</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Seguridad</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Baño en el mar</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> 6 Considere que las tarifas de ingreso al área protegida, fueron: <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Económicas ☐</td> <td>Justas ☒</td> <td>Costosas ☐</td> </tr> </table> PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO 7 Género <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Femenino ☒</td> <td>Masculino ☐</td> <td>Otro ☐</td> </tr> </table> 8 Edad <table style="width: 100%;"> <tr> <td>De 18 a 25 años ☐</td> <td>De 26 a 35 años ☒</td> <td>De 36 a 50 años ☐</td> <td>Mayor de 50 años ☐</td> </tr> </table> 9 Lugar de Procedencia <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Nacional ☒</td> <td>Extranjero ☐</td> </tr> <tr> <td>Ciudad: _____</td> <td>País: _____</td> </tr> </table> 10 Nivel de formación máximo alcanzado <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Primaria ☐</td> <td>Universitario ☒</td> </tr> <tr> <td>Secundaria ☐</td> <td>Posgrado ☐</td> </tr> <tr> <td>Técnico o tecnólogo ☐</td> <td></td> </tr> </table> 11 Ocupación principal <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Estudiante ☐</td> <td>Pensionado ☐</td> </tr> <tr> <td>Empleado ☐</td> <td>Hogar ☐</td> </tr> <tr> <td>Independiente ☐</td> <td>Desempleado ☐</td> </tr> <tr> <td>Trabaja y estudia ☐</td> <td></td> </tr> </table> 12 Correo electrónico <u>sganune@unal.edu.co</u>		E	B	R	D	NA	Asocio y mantenimiento de las instalaciones	☒					Alojamiento						Alimentación y servicio de restaurante						Servicio de baños		☒				Servicios públicos (agua y luz)						Accesibilidad y servicio de transporte						Centro de interpretación ambiental						Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural	☒					Manejo y disposición de residuos sólidos		☒				Otro ¿Cuál?						PNN Gorgona - Playa Palmeras	PNN Utria - Playa La Aguada	PNN Tayrona - Playa La Piscinita	PNN Tayrona - Playa La Piscina	No Aplica ☐			E	B	R	D	NA	Información de la playa, previa a la visita						Limpieza						Seguridad						Baño en el mar						Económicas ☐	Justas ☒	Costosas ☐	Femenino ☒	Masculino ☐	Otro ☐	De 18 a 25 años ☐	De 26 a 35 años ☒	De 36 a 50 años ☐	Mayor de 50 años ☐	Nacional ☒	Extranjero ☐	Ciudad: _____	País: _____	Primaria ☐	Universitario ☒	Secundaria ☐	Posgrado ☐	Técnico o tecnólogo ☐		Estudiante ☐	Pensionado ☐	Empleado ☐	Hogar ☐	Independiente ☐	Desempleado ☐	Trabaja y estudia ☐	
☒ Contacto con la naturaleza ☐ Descanso ☐ Académico ☐ Contacto con comunidades locales	☒ Deporte ☐ Salud ☐ Historia y cultura ☐ Otro ¿Cuál? _____																																																																																																																																																																																																																																																																																								
☐ Página web ☐ Amigos y familiares ☐ Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)	☐ Internet ☒ Agencias de viaje ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																								
☒ Un día (pasadía) ☐ De 1 a 3 días	☐ De 4 a 7 días ☐ Más de 8 días																																																																																																																																																																																																																																																																																								
ASPECTOS GENERALES	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Charla de inducción al visitante	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Atención y orientación al visitante en el AP	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Señalización del Área Protegida	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Estado de los senderos		☒																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Paisaje (Belleza Paisajística)	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Senderismo	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Observación de fauna y flora	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Observación de aves		☒																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Observación de muestras y vestigios culturales																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Observación de ballenas																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Actividades de sol y playa																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Actividades subacuáticas (buceo, careteo)																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Montañismo	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Actividades de salud y bienestar	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Escalada en hielo y roca																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Visita a cuevas y cavernas																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Otro ¿Cuál?																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Asocio y mantenimiento de las instalaciones	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Alojamiento																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Alimentación y servicio de restaurante																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Servicio de baños		☒																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Servicios públicos (agua y luz)																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Accesibilidad y servicio de transporte																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Centro de interpretación ambiental																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Manejo y disposición de residuos sólidos		☒																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Otro ¿Cuál?																																																																																																																																																																																																																																																																																									
PNN Gorgona - Playa Palmeras	PNN Utria - Playa La Aguada																																																																																																																																																																																																																																																																																								
PNN Tayrona - Playa La Piscinita	PNN Tayrona - Playa La Piscina																																																																																																																																																																																																																																																																																								
No Aplica ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Información de la playa, previa a la visita																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Limpieza																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Seguridad																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Baño en el mar																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Económicas ☐	Justas ☒	Costosas ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Femenino ☒	Masculino ☐	Otro ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																							
De 18 a 25 años ☐	De 26 a 35 años ☒	De 36 a 50 años ☐	Mayor de 50 años ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Nacional ☒	Extranjero ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Ciudad: _____	País: _____																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Primaria ☐	Universitario ☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Secundaria ☐	Posgrado ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Técnico o tecnólogo ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Estudiante ☐	Pensionado ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Empleado ☐	Hogar ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Independiente ☐	Desempleado ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Trabaja y estudia ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Nota: En la pregunta 5, por favor califique únicamente las actividades que realizó y servicios que utilizó, durante su visita al área protegida. Señor(a) visitante de acuerdo con la Política de manejo de datos personales, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria a Parques Nacionales Naturales de Colombia para que le envíe información a su correo electrónico sobre los Parques Nacionales Naturales y su oferta ecoturística. Si ☒ No ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																									

 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA		Código: A7-FO-04 Versión: 1 Vigente desde: 19/12/2023 FECHA: <u>08/11/2024</u>																																																																																																																																																																																																																																	
ÁREA PROTEGIDA: <u>PNN EL CONGO</u> SECTOR: <u>Atlántico</u>																																																																																																																																																																																																																																			
Para Parques Nacionales Naturales de Colombia es muy importante conocer su opinión y evaluar su experiencia durante su visita a nuestras Áreas Protegidas. Por lo tanto apreciamos mucho su retroalimentación llenando esta encuesta. Por favor retorne este formato diligenciado al personal encargado de Ecoturismo del Área Protegida. ¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!																																																																																																																																																																																																																																			
1 ¿Sabe que acaba de visitar un Área Protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia? Si ☒ No ☐ 2 ¿Qué lo motivó a visitar esta Área Protegida? (Opción múltiple) <table style="width: 100%;"> <tr> <td> <table style="width: 100%;"> <tr><td>Contato con la naturaleza</td><td>☒</td><td>Deporte</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Descanso</td><td>☐</td><td>Salud</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Académico</td><td>☐</td><td>Historia y cultura</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Contato con comunidades locales</td><td>☐</td><td>Otro ¿Cuál?</td><td>☐</td></tr> </table> </td> <td></td> </tr> </table> 3 ¿Por qué medio se enteró de la existencia del Área Protegida? <table style="width: 100%;"> <tr> <td> <table style="width: 100%;"> <tr><td>Página web</td><td>☐</td><td>Internet</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Amigos y familiares</td><td>☒</td><td>Agencias de viaje</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)</td><td>☐</td><td></td><td>☐</td></tr> </table> </td> <td></td> </tr> </table> 4 ¿Cuánto tiempo permaneció en el Área Protegida? <table style="width: 100%;"> <tr> <td> <table style="width: 100%;"> <tr><td>Un día (pasadía)</td><td>☒</td><td>De 4 a 7 días</td><td>☐</td></tr> <tr><td>De 1 a 3 días</td><td>☐</td><td>Más de 8 días</td><td>☐</td></tr> </table> </td> <td></td> </tr> </table> 5 Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA). <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ASPECTOS GENERALES</th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Charla de inducción al visitante</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Atención y orientación al visitante en el AP</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Señalización del área Protegida</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Estado de los senderos</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Paisaje (Belleza Paisajística)</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> 6 Considera que las tarifas de ingreso al área protegida, fueron: <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Económicas ☐</td> <td>Justas ☒</td> <td>Costosas ☐</td> </tr> </table> 7 Género <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Femenino ☐</td> <td>Masculino ☒</td> <td>Otro ☐</td> </tr> </table> 8 Edad <table style="width: 100%;"> <tr> <td>De 18 a 25 años ☐</td> <td>De 26 a 35 años ☐</td> <td>De 36 a 50 años ☐</td> <td>Mayor de 50 años ☒</td> </tr> </table> 9 Lugar de Procedencia <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Nacional ☒</td> <td>Extranjero ☐</td> </tr> <tr> <td>Ciudad: <u>Medellín</u></td> <td>País: <u>Colombia</u></td> </tr> </table> 10 Nivel de formación máximo alcanzado <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Primaria ☒</td> <td>Universitario ☐</td> </tr> <tr> <td>Secundaria ☐</td> <td>Posgrado ☐</td> </tr> <tr> <td>Técnico o tecnólogo ☐</td> <td></td> </tr> </table> 11 Ocupación principal <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Estudiante ☐</td> <td>Pensionado ☐</td> </tr> <tr> <td>Empleado ☐</td> <td>Hogar ☐</td> </tr> <tr> <td>Independiente ☒</td> <td>Desempleado ☐</td> </tr> <tr> <td>Trabaja y estudia ☐</td> <td></td> </tr> </table> 12 Correo electrónico: <u>parva40@hotmail.com</u>	<table style="width: 100%;"> <tr><td>Contato con la naturaleza</td><td>☒</td><td>Deporte</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Descanso</td><td>☐</td><td>Salud</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Académico</td><td>☐</td><td>Historia y cultura</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Contato con comunidades locales</td><td>☐</td><td>Otro ¿Cuál?</td><td>☐</td></tr> </table>	Contato con la naturaleza	☒	Deporte	☐	Descanso	☐	Salud	☐	Académico	☐	Historia y cultura	☐	Contato con comunidades locales	☐	Otro ¿Cuál?	☐		<table style="width: 100%;"> <tr><td>Página web</td><td>☐</td><td>Internet</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Amigos y familiares</td><td>☒</td><td>Agencias de viaje</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)</td><td>☐</td><td></td><td>☐</td></tr> </table>	Página web	☐	Internet	☐	Amigos y familiares	☒	Agencias de viaje	☐	Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)	☐		☐		<table style="width: 100%;"> <tr><td>Un día (pasadía)</td><td>☒</td><td>De 4 a 7 días</td><td>☐</td></tr> <tr><td>De 1 a 3 días</td><td>☐</td><td>Más de 8 días</td><td>☐</td></tr> </table>	Un día (pasadía)	☒	De 4 a 7 días	☐	De 1 a 3 días	☐	Más de 8 días	☐		ASPECTOS GENERALES	E	B	R	D	NA	Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)		☒				Charla de inducción al visitante		☒				Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.		☒				Atención y orientación al visitante en el AP		☒				Señalización del área Protegida		☒				Estado de los senderos		☒				Paisaje (Belleza Paisajística)		☒				Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)	☒					Económicas ☐	Justas ☒	Costosas ☐	Femenino ☐	Masculino ☒	Otro ☐	De 18 a 25 años ☐	De 26 a 35 años ☐	De 36 a 50 años ☐	Mayor de 50 años ☒	Nacional ☒	Extranjero ☐	Ciudad: <u>Medellín</u>	País: <u>Colombia</u>	Primaria ☒	Universitario ☐	Secundaria ☐	Posgrado ☐	Técnico o tecnólogo ☐		Estudiante ☐	Pensionado ☐	Empleado ☐	Hogar ☐	Independiente ☒	Desempleado ☐	Trabaja y estudia ☐		SERVICIOS ECOTURISTICOS <table style="width: 100%;"> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> <tr><td>Asocio y mantenimiento de las instalaciones</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Alojamiento</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Alimentación y servicio de restaurante</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Servicio de baños</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Servicios públicos (agua y luz)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Accesibilidad y servicio de transporte</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Centro de interpretación ambiental</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Manejo y disposición de residuos sólidos</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Otro ¿Cuál?</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> Si usted visitó alguna de las siguientes áreas protegidas y su(s) correspondiente(s) playa(s) por favor seleccionalas: <table style="width: 100%;"> <tr> <td>PNN Gorgona - Playa Palmeras</td> <td>PNN Utria - Playa La Aguada</td> </tr> <tr> <td>PNN Tayrona - Playa La Piscinita</td> <td>PNN Tayrona - Playa La Piscina</td> </tr> <tr> <td>No Aplica ☒</td> <td></td> </tr> </table> Califique los siguientes aspectos y actividades relacionados con la(s) playa(s) visitada(s): <table style="width: 100%;"> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> <tr><td>Información de la playa, previa a la visita</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Limpieza</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Seguridad</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Baño en el mar</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		E	B	R	D	NA	Asocio y mantenimiento de las instalaciones		☒				Alojamiento						Alimentación y servicio de restaurante						Servicio de baños		☒				Servicios públicos (agua y luz)						Accesibilidad y servicio de transporte						Centro de interpretación ambiental						Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural	☒					Manejo y disposición de residuos sólidos	☒					Otro ¿Cuál?						PNN Gorgona - Playa Palmeras	PNN Utria - Playa La Aguada	PNN Tayrona - Playa La Piscinita	PNN Tayrona - Playa La Piscina	No Aplica ☒			E	B	R	D	NA	Información de la playa, previa a la visita						Limpieza						Seguridad						Baño en el mar					
<table style="width: 100%;"> <tr><td>Contato con la naturaleza</td><td>☒</td><td>Deporte</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Descanso</td><td>☐</td><td>Salud</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Académico</td><td>☐</td><td>Historia y cultura</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Contato con comunidades locales</td><td>☐</td><td>Otro ¿Cuál?</td><td>☐</td></tr> </table>	Contato con la naturaleza	☒	Deporte	☐	Descanso	☐	Salud	☐	Académico	☐	Historia y cultura	☐	Contato con comunidades locales	☐	Otro ¿Cuál?	☐																																																																																																																																																																																																																			
Contato con la naturaleza	☒	Deporte	☐																																																																																																																																																																																																																																
Descanso	☐	Salud	☐																																																																																																																																																																																																																																
Académico	☐	Historia y cultura	☐																																																																																																																																																																																																																																
Contato con comunidades locales	☐	Otro ¿Cuál?	☐																																																																																																																																																																																																																																
<table style="width: 100%;"> <tr><td>Página web</td><td>☐</td><td>Internet</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Amigos y familiares</td><td>☒</td><td>Agencias de viaje</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)</td><td>☐</td><td></td><td>☐</td></tr> </table>	Página web	☐	Internet	☐	Amigos y familiares	☒	Agencias de viaje	☐	Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)	☐		☐																																																																																																																																																																																																																							
Página web	☐	Internet	☐																																																																																																																																																																																																																																
Amigos y familiares	☒	Agencias de viaje	☐																																																																																																																																																																																																																																
Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)	☐		☐																																																																																																																																																																																																																																
<table style="width: 100%;"> <tr><td>Un día (pasadía)</td><td>☒</td><td>De 4 a 7 días</td><td>☐</td></tr> <tr><td>De 1 a 3 días</td><td>☐</td><td>Más de 8 días</td><td>☐</td></tr> </table>	Un día (pasadía)	☒	De 4 a 7 días	☐	De 1 a 3 días	☐	Más de 8 días	☐																																																																																																																																																																																																																											
Un día (pasadía)	☒	De 4 a 7 días	☐																																																																																																																																																																																																																																
De 1 a 3 días	☐	Más de 8 días	☐																																																																																																																																																																																																																																
ASPECTOS GENERALES	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																																																																																														
Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)		☒																																																																																																																																																																																																																																	
Charla de inducción al visitante		☒																																																																																																																																																																																																																																	
Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.		☒																																																																																																																																																																																																																																	
Atención y orientación al visitante en el AP		☒																																																																																																																																																																																																																																	
Señalización del área Protegida		☒																																																																																																																																																																																																																																	
Estado de los senderos		☒																																																																																																																																																																																																																																	
Paisaje (Belleza Paisajística)		☒																																																																																																																																																																																																																																	
Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)	☒																																																																																																																																																																																																																																		
Económicas ☐	Justas ☒	Costosas ☐																																																																																																																																																																																																																																	
Femenino ☐	Masculino ☒	Otro ☐																																																																																																																																																																																																																																	
De 18 a 25 años ☐	De 26 a 35 años ☐	De 36 a 50 años ☐	Mayor de 50 años ☒																																																																																																																																																																																																																																
Nacional ☒	Extranjero ☐																																																																																																																																																																																																																																		
Ciudad: <u>Medellín</u>	País: <u>Colombia</u>																																																																																																																																																																																																																																		
Primaria ☒	Universitario ☐																																																																																																																																																																																																																																		
Secundaria ☐	Posgrado ☐																																																																																																																																																																																																																																		
Técnico o tecnólogo ☐																																																																																																																																																																																																																																			
Estudiante ☐	Pensionado ☐																																																																																																																																																																																																																																		
Empleado ☐	Hogar ☐																																																																																																																																																																																																																																		
Independiente ☒	Desempleado ☐																																																																																																																																																																																																																																		
Trabaja y estudia ☐																																																																																																																																																																																																																																			
	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																																																																																														
Asocio y mantenimiento de las instalaciones		☒																																																																																																																																																																																																																																	
Alojamiento																																																																																																																																																																																																																																			
Alimentación y servicio de restaurante																																																																																																																																																																																																																																			
Servicio de baños		☒																																																																																																																																																																																																																																	
Servicios públicos (agua y luz)																																																																																																																																																																																																																																			
Accesibilidad y servicio de transporte																																																																																																																																																																																																																																			
Centro de interpretación ambiental																																																																																																																																																																																																																																			
Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural	☒																																																																																																																																																																																																																																		
Manejo y disposición de residuos sólidos	☒																																																																																																																																																																																																																																		
Otro ¿Cuál?																																																																																																																																																																																																																																			
PNN Gorgona - Playa Palmeras	PNN Utria - Playa La Aguada																																																																																																																																																																																																																																		
PNN Tayrona - Playa La Piscinita	PNN Tayrona - Playa La Piscina																																																																																																																																																																																																																																		
No Aplica ☒																																																																																																																																																																																																																																			
	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																																																																																														
Información de la playa, previa a la visita																																																																																																																																																																																																																																			
Limpieza																																																																																																																																																																																																																																			
Seguridad																																																																																																																																																																																																																																			
Baño en el mar																																																																																																																																																																																																																																			
Nota: En la pregunta 5, por favor califique únicamente las actividades que realizó y servicios que utilizó, durante su visita al área protegida.																																																																																																																																																																																																																																			
Señor(a) visitante de acuerdo con la Política de manejo de datos personales, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria a Parques Nacionales Naturales de Colombia para que le envíe información a su correo electrónico sobre los Parques Nacionales Naturales y su oferta ecoturística. Si ☐ No ☐																																																																																																																																																																																																																																			

 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA		Código: A7-FO-04 Versión: 1 Vigente desde: 19/12/2023 FECHA: <u>8/11/2025</u>																																																																																																	
ÁREA PROTEGIDA: <u>PNN EL CORONIL</u> SECTOR: <u>PIREUBA</u>																																																																																																			
Para Parques Nacionales Naturales de Colombia es muy importante conocer su opinión y evaluar su experiencia durante su visita a nuestras Áreas Protegidas. Por lo tanto apreciamos mucho su retroalimentación llenando esta encuesta. Por favor retorne este formato diligenciado al personal encargado de Ecoturismo del Área Protegida. ¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!																																																																																																			
1 ¿Sabe que acaba de visitar un Área Protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia? Si ☒ No ☐		SERVICIOS ECOTURISTICOS <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aseo y mantenimiento de las instalaciones</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Alojamiento</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Alimentación y servicio de restaurante</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Servicio de baños</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Servicios públicos (agua y luz)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Accesibilidad y servicio de transporte</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Centro de interpretación ambiental</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Manejo y disposición de residuos sólidos</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			E	B	R	D	NA	Aseo y mantenimiento de las instalaciones	☒					Alojamiento						Alimentación y servicio de restaurante						Servicio de baños	☒					Servicios públicos (agua y luz)						Accesibilidad y servicio de transporte						Centro de interpretación ambiental						Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural	☒					Manejo y disposición de residuos sólidos	☒																																								
	E	B	R	D	NA																																																																																														
Aseo y mantenimiento de las instalaciones	☒																																																																																																		
Alojamiento																																																																																																			
Alimentación y servicio de restaurante																																																																																																			
Servicio de baños	☒																																																																																																		
Servicios públicos (agua y luz)																																																																																																			
Accesibilidad y servicio de transporte																																																																																																			
Centro de interpretación ambiental																																																																																																			
Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural	☒																																																																																																		
Manejo y disposición de residuos sólidos	☒																																																																																																		
2 ¿Qué lo motivó a visitar esta Área Protegida? (Opción múltiple) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Contacto con la naturaleza</td> <td>☒ Deporte</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Descanso</td> <td>☐ Salud</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Académico</td> <td>☐ Historia y cultura</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Contacto con comunidades locales</td> <td>☐ Otro ¿Cuál?</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Contacto con la naturaleza	☒ Deporte		Descanso	☐ Salud		Académico	☐ Historia y cultura		Contacto con comunidades locales	☐ Otro ¿Cuál?		Otro ¿Cuál? <u>Exclusivo servicio de guía</u>																																																																																					
Contacto con la naturaleza	☒ Deporte																																																																																																		
Descanso	☐ Salud																																																																																																		
Académico	☐ Historia y cultura																																																																																																		
Contacto con comunidades locales	☐ Otro ¿Cuál?																																																																																																		
3 ¿Por qué medio se enteró de la existencia del Área Protegida? <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Página web</td> <td>☒ Internet</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Amigos y familiares</td> <td>☐ Agencias de viaje</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Página web	☒ Internet		Amigos y familiares	☐ Agencias de viaje		Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)																																																																																											
Página web	☒ Internet																																																																																																		
Amigos y familiares	☐ Agencias de viaje																																																																																																		
Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)																																																																																																			
4 ¿Cuánto tiempo permaneció en el Área Protegida? <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Un día (pasadía)</td> <td>☒ De 4 a 7 días</td> <td></td> </tr> <tr> <td>De 1 a 3 días</td> <td>☐ Más de 8 días</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Un día (pasadía)	☒ De 4 a 7 días		De 1 a 3 días	☐ Más de 8 días		Si usted visitó alguna de las siguientes áreas protegidas y su(s) correspondiente(s) playa(s) por favor seleccione la: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>PNN Gorgona - Playa Palmeras</td> <td>PNN Utria - Playa La Aguada</td> </tr> <tr> <td>PNN Tayrona - Playa La Piscinita</td> <td>PNN Tayrona - Playa La Piscina</td> </tr> <tr> <td>No Aplica</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		PNN Gorgona - Playa Palmeras	PNN Utria - Playa La Aguada	PNN Tayrona - Playa La Piscinita	PNN Tayrona - Playa La Piscina	No Aplica																																																																																					
Un día (pasadía)	☒ De 4 a 7 días																																																																																																		
De 1 a 3 días	☐ Más de 8 días																																																																																																		
PNN Gorgona - Playa Palmeras	PNN Utria - Playa La Aguada																																																																																																		
PNN Tayrona - Playa La Piscinita	PNN Tayrona - Playa La Piscina																																																																																																		
No Aplica																																																																																																			
5 Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA). <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ASPECTOS GENERALES</th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Charla de inducción al visitante</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Atención y orientación al visitante en el AP</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Señalización del área Protegida</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estado de los senderos</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Paisaje (Belleza Paisajística)</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		ASPECTOS GENERALES	E	B	R	D	NA	Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)	☒					Charla de inducción al visitante	☒					Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.	☒					Atención y orientación al visitante en el AP	☒					Señalización del área Protegida	☒					Estado de los senderos	☒					Paisaje (Belleza Paisajística)	☒					Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)	☒					Califique los siguientes aspectos y actividades relacionados con la(s) playa(s) visitada(s): <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Información de la playa, previa a la visita</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Limpieza</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Seguridad</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Baño en el mar</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			E	B	R	D	NA	Información de la playa, previa a la visita						Limpieza						Seguridad						Baño en el mar																	
ASPECTOS GENERALES	E	B	R	D	NA																																																																																														
Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)	☒																																																																																																		
Charla de inducción al visitante	☒																																																																																																		
Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.	☒																																																																																																		
Atención y orientación al visitante en el AP	☒																																																																																																		
Señalización del área Protegida	☒																																																																																																		
Estado de los senderos	☒																																																																																																		
Paisaje (Belleza Paisajística)	☒																																																																																																		
Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)	☒																																																																																																		
	E	B	R	D	NA																																																																																														
Información de la playa, previa a la visita																																																																																																			
Limpieza																																																																																																			
Seguridad																																																																																																			
Baño en el mar																																																																																																			
ACTIVIDADES <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Senderismo</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Observación de fauna y flora</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Observación de aves</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Observación de muestras y vestigios culturales</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Observación de ballenas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Actividades de sol y playa</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Actividades subacuáticas (buceo, careteo)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Montañismo</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Actividades de salud y bienestar</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Escalada en hielo y roca</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Visita a cuevas y cavernas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otro ¿Cuál?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			E	B	R	D	NA	Senderismo	☒					Observación de fauna y flora	☒					Observación de aves	☒					Observación de muestras y vestigios culturales						Observación de ballenas						Actividades de sol y playa						Actividades subacuáticas (buceo, careteo)						Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)						Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)						Montañismo	☒					Actividades de salud y bienestar	☒					Escalada en hielo y roca						Visita a cuevas y cavernas						Otro ¿Cuál?						6 Considera que las tarifas de ingreso al área protegida, fueron: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Económicas</td> <td>☐</td> <td>Justas</td> <td>☒</td> <td>Costosas</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>		Económicas	☐	Justas	☒	Costosas	☐
	E	B	R	D	NA																																																																																														
Senderismo	☒																																																																																																		
Observación de fauna y flora	☒																																																																																																		
Observación de aves	☒																																																																																																		
Observación de muestras y vestigios culturales																																																																																																			
Observación de ballenas																																																																																																			
Actividades de sol y playa																																																																																																			
Actividades subacuáticas (buceo, careteo)																																																																																																			
Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)																																																																																																			
Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)																																																																																																			
Montañismo	☒																																																																																																		
Actividades de salud y bienestar	☒																																																																																																		
Escalada en hielo y roca																																																																																																			
Visita a cuevas y cavernas																																																																																																			
Otro ¿Cuál?																																																																																																			
Económicas	☐	Justas	☒	Costosas	☐																																																																																														
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO																																																																																																			
7 Género <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Femenino</td> <td>☒</td> <td>Masculino</td> <td>☐</td> <td>Otro</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>		Femenino	☒	Masculino	☐	Otro	☐																																																																																												
Femenino	☒	Masculino	☐	Otro	☐																																																																																														
8 Edad <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>De 18 a 25 años</td> <td>☐</td> <td>De 36 a 50 años</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>De 26 a 35 años</td> <td>☒</td> <td>Mayor de 50 años</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>		De 18 a 25 años	☐	De 36 a 50 años	☐	De 26 a 35 años	☒	Mayor de 50 años	☐																																																																																										
De 18 a 25 años	☐	De 36 a 50 años	☐																																																																																																
De 26 a 35 años	☒	Mayor de 50 años	☐																																																																																																
9 Lugar de Procedencia <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Nacional</td> <td>☒</td> <td>Extranjero</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Ciudad: <u>Bananguil</u></td> <td></td> <td>País: <u>Colombia</u></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Nacional	☒	Extranjero	☐	Ciudad: <u>Bananguil</u>		País: <u>Colombia</u>																																																																																											
Nacional	☒	Extranjero	☐																																																																																																
Ciudad: <u>Bananguil</u>		País: <u>Colombia</u>																																																																																																	
10 Nivel de formación máximo alcanzado <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Primaria</td> <td>☐</td> <td>Universitario</td> <td>☒</td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td>☐</td> <td>Posgrado</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Técnico o tecnólogo</td> <td>☐</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Primaria	☐	Universitario	☒	Secundaria	☐	Posgrado	☐	Técnico o tecnólogo	☐																																																																																								
Primaria	☐	Universitario	☒																																																																																																
Secundaria	☐	Posgrado	☐																																																																																																
Técnico o tecnólogo	☐																																																																																																		
11 Ocupación principal <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Estudiante</td> <td>☐</td> <td>Pensionado</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Empleado</td> <td>☒</td> <td>Hogar</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Independiente</td> <td>☐</td> <td>Desempleado</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Trabaja y estudia</td> <td>☐</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Estudiante	☐	Pensionado	☐	Empleado	☒	Hogar	☐	Independiente	☐	Desempleado	☐	Trabaja y estudia	☐																																																																																				
Estudiante	☐	Pensionado	☐																																																																																																
Empleado	☒	Hogar	☐																																																																																																
Independiente	☐	Desempleado	☐																																																																																																
Trabaja y estudia	☐																																																																																																		
12 Correo electrónico <u>aboboda25@gmail.com</u>																																																																																																			
Nota: En la pregunta 5, por favor califique únicamente las actividades que realizó y servicios que utilizó, durante su visita al área protegida.																																																																																																			
Señor(a) visitante de acuerdo con la Política de manejo de datos personales, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria a Parques Nacionales Naturales de Colombia para que le envíe información a su correo electrónico sobre los Parques Nacionales Naturales y su oferta ecoturística. Si ☐ No ☐																																																																																																			

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA		Código: A7-FO-04 Versión: 1 Vigente desde: 19/12/2023																																																																																																																																																																																																																																																																												
ÁREA PROTEGIDA: <u>PNN El Cocuy</u> SECTOR: <u>Rikacaba</u>		FECHA: <u>9-11-2023</u>																																																																																																																																																																																																																																																																												
Para Parques Nacionales Naturales de Colombia es muy importante conocer su opinión y evaluar su experiencia durante su visita a nuestras Áreas Protegidas. Por lo tanto agradecemos mucho su retroalimentación llenando esta encuesta. Por favor retorne este formato diligenciado al personal encargado de Ecoturismo del Área Protegida. ¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!																																																																																																																																																																																																																																																																														
1 ¿Sabe que acaba de visitar un Área Protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia? Si ☒ No ☐ 2 ¿Qué lo motivó a visitar esta Área Protegida? (Opción múltiple) <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Contacto con la naturaleza</td> <td>☒ Deporte</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Descanso</td> <td>☐ Salud</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Académico</td> <td>☐ Historia y cultura</td> <td>☒</td> </tr> <tr> <td>Contacto con comunidades locales</td> <td>☐ Otro ¿Cuál?</td> <td>☐</td> </tr> </table> 3 ¿Por qué medio se enteró de la existencia del Área Protegida? <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Página web</td> <td>☒ Internet</td> <td>☒</td> </tr> <tr> <td>Amigos y familiares</td> <td>☒ Agencias de viaje</td> <td>☒</td> </tr> <tr> <td>Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </table> 4 ¿Cuánto tiempo permaneció en el Área Protegida? <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Un día (pasada)</td> <td>☒</td> <td>De 4 a 7 días</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>De 1 a 3 días</td> <td>☐</td> <td>Más de 8 días</td> <td>☐</td> </tr> </table> 5 Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA). <table style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>ASPECTOS GENERALES</th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Charla de inducción al visitante</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Atención y orientación al visitante en el AP</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Señalización del área Protegida</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estado de los senderos</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Paisaje (Belleza Paisajística)</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ACTIVIDADES</td> <td>E</td> <td>B</td> <td>R</td> <td>D</td> <td>NA</td> </tr> <tr> <td>Senderismo</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Observación de fauna y flora</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Observación de aves</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Observación de muestras y vestigios culturales</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Observación de ballenas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Actividades de sol y playa</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Actividades subacuáticas (buceo, careteo)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Montañismo</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Actividades de salud y bienestar</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Escalada en hielo y roca</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Visita a cuevas y cavernas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otro ¿Cuál?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Contacto con la naturaleza	☒ Deporte	☐	Descanso	☐ Salud	☐	Académico	☐ Historia y cultura	☒	Contacto con comunidades locales	☐ Otro ¿Cuál?	☐	Página web	☒ Internet	☒	Amigos y familiares	☒ Agencias de viaje	☒	Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)	☐	☐	Un día (pasada)	☒	De 4 a 7 días	☐	De 1 a 3 días	☐	Más de 8 días	☐	ASPECTOS GENERALES	E	B	R	D	NA	Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)	☒					Charla de inducción al visitante	☒					Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.	☒					Atención y orientación al visitante en el AP	☒					Señalización del área Protegida	☒					Estado de los senderos	☒					Paisaje (Belleza Paisajística)	☒					Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)	☒					ACTIVIDADES	E	B	R	D	NA	Senderismo	☒					Observación de fauna y flora	☒					Observación de aves	☒					Observación de muestras y vestigios culturales						Observación de ballenas						Actividades de sol y playa						Actividades subacuáticas (buceo, careteo)						Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)						Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)						Montañismo	☒					Actividades de salud y bienestar	☒					Escalada en hielo y roca						Visita a cuevas y cavernas						Otro ¿Cuál?						SERVICIOS ECOTURISTICOS <table style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aseo y mantenimiento de las instalaciones</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Alojamiento</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Alimentación y servicio de restaurante</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Servicio de baños</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Servicios públicos (agua y luz)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Accesibilidad y servicio de transporte</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Centro de interpretación ambiental</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Manejo y disposición de residuos sólidos</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otro ¿Cuál?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Si usted visitó alguna de las siguientes áreas protegidas y su(s) correspondiente(s) playa(s) por favor seleccione: PNN Gorgona - Playa Palmeras ☐ PNN Utria - Playa La Aguada ☐ PNN Tayrona - Playa La Piscinita ☐ PNN Tayrona - Playa La Piscina ☐ No Aplica ☒ Califique los siguientes aspectos y actividades relacionados con la(s) playa(s) visitada(s): <table style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Información de la playa, previa a la visita</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Limpieza</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Seguridad</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Baño en el mar</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> 6 Considera que las tarifas de ingreso al área protegida, fueron: Económicas ☒ Justas ☐ Costosas ☐ PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO 7 Género Femenino ☐ Masculino ☒ Otro ☐ 8 Edad De 18 a 25 años ☐ De 36 a 50 años ☐ De 26 a 35 años ☒ Mayor de 50 años ☐ 9 Lugar de Procedencia Nacional ☒ Extranjero ☐ Ciudad: _____ País: _____ 10 Nivel de formación máximo alcanzado Primaria ☐ Universitario ☒ Secundaria ☐ Posgrado ☐ Técnico o tecnólogo ☐ 11 Ocupación principal Estudiante ☐ Pensionado ☐ Empleado ☒ Hogar ☐ Independiente ☐ Desempleado ☐ Trabaja y estudia ☐ 12 Correo electrónico <u>juan.hernandez@vda.edu.co</u>		E	B	R	D	NA	Aseo y mantenimiento de las instalaciones	☒					Alojamiento						Alimentación y servicio de restaurante						Servicio de baños	☒					Servicios públicos (agua y luz)						Accesibilidad y servicio de transporte						Centro de interpretación ambiental						Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural	☒					Manejo y disposición de residuos sólidos	☒					Otro ¿Cuál?							E	B	R	D	NA	Información de la playa, previa a la visita						Limpieza						Seguridad						Baño en el mar					
Contacto con la naturaleza	☒ Deporte	☐																																																																																																																																																																																																																																																																												
Descanso	☐ Salud	☐																																																																																																																																																																																																																																																																												
Académico	☐ Historia y cultura	☒																																																																																																																																																																																																																																																																												
Contacto con comunidades locales	☐ Otro ¿Cuál?	☐																																																																																																																																																																																																																																																																												
Página web	☒ Internet	☒																																																																																																																																																																																																																																																																												
Amigos y familiares	☒ Agencias de viaje	☒																																																																																																																																																																																																																																																																												
Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)	☐	☐																																																																																																																																																																																																																																																																												
Un día (pasada)	☒	De 4 a 7 días	☐																																																																																																																																																																																																																																																																											
De 1 a 3 días	☐	Más de 8 días	☐																																																																																																																																																																																																																																																																											
ASPECTOS GENERALES	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																																																																																																																																									
Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)	☒																																																																																																																																																																																																																																																																													
Charla de inducción al visitante	☒																																																																																																																																																																																																																																																																													
Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.	☒																																																																																																																																																																																																																																																																													
Atención y orientación al visitante en el AP	☒																																																																																																																																																																																																																																																																													
Señalización del área Protegida	☒																																																																																																																																																																																																																																																																													
Estado de los senderos	☒																																																																																																																																																																																																																																																																													
Paisaje (Belleza Paisajística)	☒																																																																																																																																																																																																																																																																													
Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)	☒																																																																																																																																																																																																																																																																													
ACTIVIDADES	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																																																																																																																																									
Senderismo	☒																																																																																																																																																																																																																																																																													
Observación de fauna y flora	☒																																																																																																																																																																																																																																																																													
Observación de aves	☒																																																																																																																																																																																																																																																																													
Observación de muestras y vestigios culturales																																																																																																																																																																																																																																																																														
Observación de ballenas																																																																																																																																																																																																																																																																														
Actividades de sol y playa																																																																																																																																																																																																																																																																														
Actividades subacuáticas (buceo, careteo)																																																																																																																																																																																																																																																																														
Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)																																																																																																																																																																																																																																																																														
Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)																																																																																																																																																																																																																																																																														
Montañismo	☒																																																																																																																																																																																																																																																																													
Actividades de salud y bienestar	☒																																																																																																																																																																																																																																																																													
Escalada en hielo y roca																																																																																																																																																																																																																																																																														
Visita a cuevas y cavernas																																																																																																																																																																																																																																																																														
Otro ¿Cuál?																																																																																																																																																																																																																																																																														
	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																																																																																																																																									
Aseo y mantenimiento de las instalaciones	☒																																																																																																																																																																																																																																																																													
Alojamiento																																																																																																																																																																																																																																																																														
Alimentación y servicio de restaurante																																																																																																																																																																																																																																																																														
Servicio de baños	☒																																																																																																																																																																																																																																																																													
Servicios públicos (agua y luz)																																																																																																																																																																																																																																																																														
Accesibilidad y servicio de transporte																																																																																																																																																																																																																																																																														
Centro de interpretación ambiental																																																																																																																																																																																																																																																																														
Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural	☒																																																																																																																																																																																																																																																																													
Manejo y disposición de residuos sólidos	☒																																																																																																																																																																																																																																																																													
Otro ¿Cuál?																																																																																																																																																																																																																																																																														
	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																																																																																																																																									
Información de la playa, previa a la visita																																																																																																																																																																																																																																																																														
Limpieza																																																																																																																																																																																																																																																																														
Seguridad																																																																																																																																																																																																																																																																														
Baño en el mar																																																																																																																																																																																																																																																																														
Nota: En la pregunta 5, por favor califique únicamente las actividades que realizó y servicios que utilizó, durante su visita al área protegida. Señor(a) visitante de acuerdo con la Política de manejo de datos personales, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria a Parques Nacionales Naturales de Colombia para que lo envíe información a su correo electrónico sobre los Parques Nacionales Naturales y su oferta ecoturística. Si ☒ No ☐																																																																																																																																																																																																																																																																														